

レッスンポリシー

体験レッスン

・30分3,000円となります。レッスンの変更・キャンセルは前日午前10時までにご連絡ください。当日のキャンセルは、キャンセル料金3,000円が発生致します。

入会金

・10,000円は初回のレッスンにお支払ください。

レッスン対象

・レッスンは5歳以上のお子様より行っています。レッスン受講の際に、お話を聞く集中力が無い場合は、レッスンをお断りする場合がございますが、ご了承ください。

お月謝

・お月謝は月初めにお納めください。おつりのないようお願い致します。

・生徒さんのご都合によるお休み分のお月謝の返金をご容赦ください。

・楽譜などの教材費は別途掛かりますことご承知置きください。教材をお渡しした次のレッスンに、教材費をお支払頂きますようお願い致します。

レッスンの基本回数

A. お子様のレッスン基本数は月3回、年間36回。

B. 大人のレッスン基本数は月2回、年間24回。

※基本回数以上のレッスン回数をご希望の際には担当講師にご相談下さい。

レッスンの振替について

・レッスンを振替する場合は、前日午前10時までにご連絡ください。

・振替レッスンは年間に2回までとなります。その回数を消化後にレッスン日にお越し頂けない場合は、レッスン料が発生しますので、計画的に振替をご使用下さいますようお願いいたします。

・宿泊行事や学校行事など分かっている振替につきましては、担当講師に早めにご相談ください。

・振替レッスンは、翌月末までに対面かオンラインで致しますが、担当講師と生徒さんの予定が合わない場合は振替が出来かねますことを了承ください。

・再振替（振替レッスンの振替）は致しかねますことご了承下さい。

・インフルエンザや風邪、せき、発熱の症状が出た場合は、レッスン前に講師へ連絡し、無理をして対面レッスンに来ずにオンラインレッスンへ切り替えて受講して下さい。

・教室、講師の都合によるお休みは振替か返金をもって対応致します。

・レッスン開始後15分以上の遅刻は、レッスンを消化した事になり、振替はできません。

個人情報の取り扱い

・生徒さんの個人情報を教室外に知らせることはありません。細心の注意を持って管理をいたします。

休会・退会

・休会（1か月以上）、退会される際には、担当講師へ1ヶ月前までにお知らせください。

・月の途中で休会・退会されました場合、月謝の返金は出来かねますことをご了承ください。

・講師や教室に損傷を与えた場合、また、担当講師の指導法に一任して頂けない場合は、退会して頂く場合がございます。

その他

・レッスン準備等の関係や、前の生徒さんの迷惑にならないように、早くてもレッスン開始時間より5分前入室をお願い致します。（生徒さんによっては他の方がいると気が散ってしまうことがあります）

・生徒様が体調不良等の場合は、お休みをいただくようお願い致します。特に、インフルエンザ等の感染症の場合は、医療機関の指示のもとをお願い致します。

・レッスンを終わったら速やかに退室し、次の人が開始時刻にレッスンを始められるように協力しましょう。

・お迎えに来られる場合は、必ずレッスン終了時刻までにお越しください。次に予定があり施錠せねばならない場合もあるのでご協力をお願いいたします。

・レッスン指導法のご質問、ご要望は、レッスン時間中にご相談下さい。

免責について

教室内で怪我および送迎等の際に関わる事故等につきましては、当方では一切の責任を負いません。生徒さんの故意による器物の破損やトラブルがあった場合、賠償請求させていただくこともあります。

臨時休業

・災害や悪天候、担当講師の体調不良等やむを得ない場合には臨時休講をさせていただきますことがあります。臨時休講のご案内は、レッスン開始時間までに差し上げますが、必ず連絡のつきやすい電話番号やEmailアドレス等をご登録くださいますようお願いいたします。臨時休講の際は振替日を設定いたします。

代講

・講師の病気やケガ、コンサート活動などにより、レッスン期間途中であっても他の講師による代講または担当講師の変更をさせていただきます。

・事前にお知らせをいたしました上で変更する可能性もございますことご承知置きください。

2023年4月1日 Kay Music Academy